



INSTRUCTIVO GENERAL DE USO

Guía paso a paso para usuarios

Creación de la cuenta · Telegram · Registro de mascotas · Medallas QR · Pérdidas y hallazgos

Cómo usar esta guía

Este instructivo acompaña a una persona desde su primer ingreso a PATA hasta el uso diario de la identidad digital de sus mascotas. Está escrito para usuarios sin conocimientos técnicos.

Recorrido recomendado

- Crear y verificar la cuenta.
- Completar los datos personales y de contacto.
- Instalar Telegram y vincularlo con PATA.
- Registrar la mascota y cargar una buena foto.
- Configurar la privacidad y preparar la medalla QR.
- Conocer el procedimiento de pérdida, hallazgo y reencuentro.

1. Crear una cuenta en PATA

Ingresa a PATA desde el navegador del teléfono y elegí la opción “Ingresar” para registrarte.



1.1 Registro con Google (recomendado)

Paso 1. Elegir Google

En la pantalla “**Ingresá a tu cuenta**”, tocá “Registrarte con Google”.

Paso 2. Aceptar las condiciones

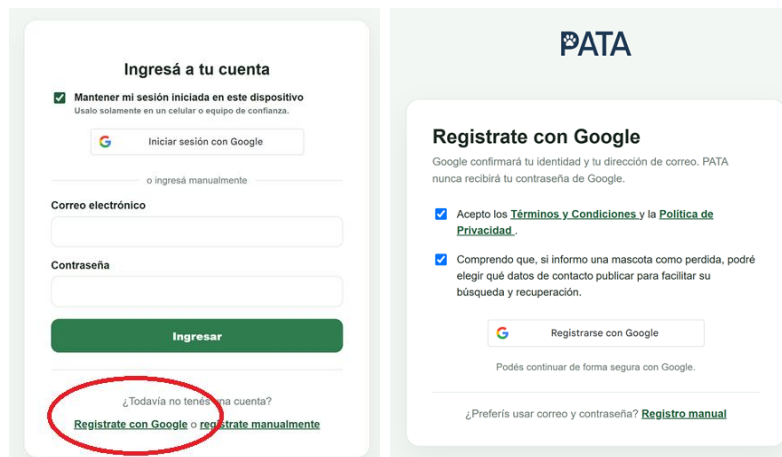
Leé y aceptá los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad y la autorización relativa a emergencias.

Paso 3. Seleccionar la cuenta

Elegí la cuenta de Google que querés usar. PATA recibe el nombre y el correo confirmados por Google, pero nunca recibe tu contraseña.

Paso 4. Confirmar el alta

Aceptá la confirmación “¿Crear tu cuenta con Google?” y continuá hasta el panel de usuario.



1.2 Registro con correo electrónico

Paso 1. Completar los datos

Ingresá nombre, apellido, correo electrónico y teléfono.

Paso 2. Crear una contraseña

Usá una contraseña de al menos 8 caracteres y repetila en el campo de confirmación.

Paso 3. Aceptar las condiciones

Marcá las dos casillas obligatorias después de leer los documentos vinculados.

Paso 4. Crear la cuenta

Tocá “Crear mi cuenta gratis” y confirmá el envío.

Paso 5. Verificar el correo

Abrí el mensaje enviado por PATA y tocá el enlace de verificación. Si no aparece, revisá Spam o Correo no deseado.

Paso 6. Ingresar

Volvé a PATA e iniciá sesión con el correo y la contraseña elegidos.

o registrate con tu correo

Nombre Apellido

o registrate con tu correo

Nombre Apellido

Correo electrónico

Teléfono

+54 9 261...

Lo usaremos para las alertas que autorices.

Contraseña

Mínimo 8 caracteres.

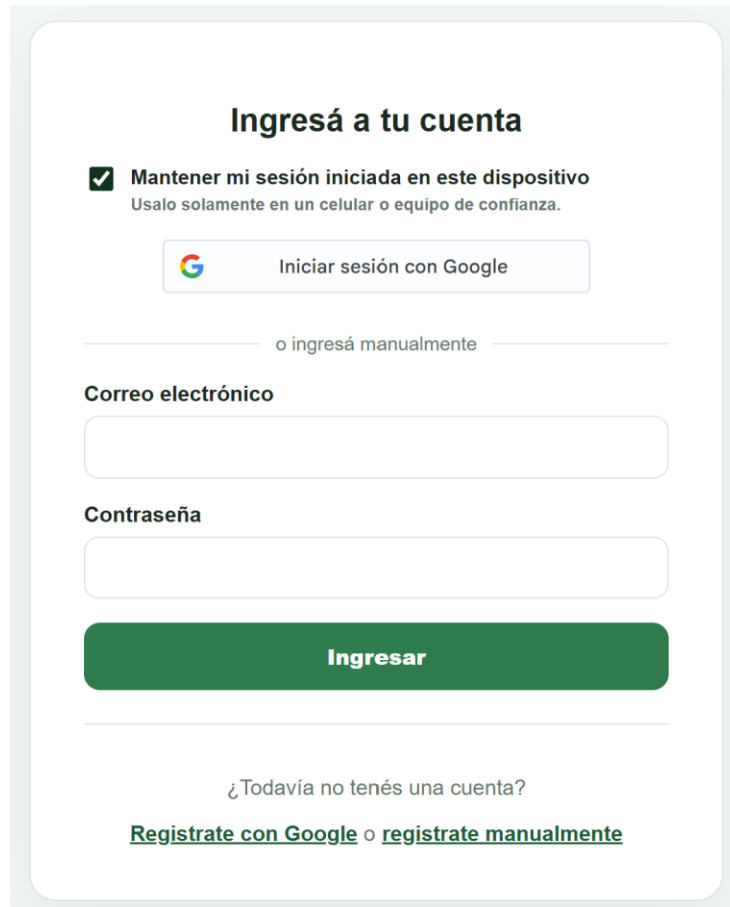
Repeti la contraseña

☒ Acepto los [Términos y Condiciones](#) y la [Política de Privacidad](#).

☒ Comprendo que, si informo una mascota como perdida, podré elegir qué datos de contacto publicar para facilitar su búsqueda y recuperación.

1.3 Mantener la sesión iniciada

En la pantalla de ingreso, dejá marcada la opción “Mantener mi sesión iniciada en este dispositivo” solamente si el teléfono o la computadora son de confianza. En un equipo compartido, desmarcala y cerrá la sesión al terminar.

La imagen muestra una interfaz de usuario para iniciar sesión. En la parte superior, el título "Ingresa a tu cuenta" está centrado. Debajo, hay una opción con una casilla de verificación marcada y el texto "Mantener mi sesión iniciada en este dispositivo", con un subtítulo "Usalo solamente en un celular o equipo de confianza." A continuación, hay un botón con el logo de Google y el texto "Iniciar sesión con Google". Debajo de este botón, hay un enlace "o ingresá manualmente". Luego, hay dos campos de entrada: "Correo electrónico" y "Contraseña". Debajo de estos campos, hay un botón verde con el texto "Ingresar". En la parte inferior, hay un enlace "¿Todavía no tenés una cuenta?" y dos enlaces: "Regístrate con Google" y "regístrate manualmente".

Ingresa a tu cuenta

☒ **Mantener mi sesión iniciada en este dispositivo**
Usalo solamente en un celular o equipo de confianza.

 Iniciar sesión con Google

o ingresá manualmente

Correo electrónico

Contraseña

Ingresar

¿Todavía no tenés una cuenta?

[Regístrate con Google](#) o [regístrate manualmente](#)

2. Completar el perfil personal

PATA exige una identidad completa antes de permitir el registro de una mascota. Es una barrera deliberada contra cuentas falsas, intentos de estafa y consultas abusivas.

Paso 1. Abrir el perfil

Desde el panel tocá “Mi perfil” o “Completar perfil”.

Paso 2. Datos personales

Verificá nombre y apellido. Ingresá el documento sin puntos ni espacios y la fecha de nacimiento.

Paso 3. Contacto

Ingresá un teléfono vigente. El correo ya verificado aparece como sólo lectura.

Paso 4. Ubicación general

Completá país, provincia y localidad. No se solicita el domicilio exacto.

Paso 5. Guardar

Tocá “Guardar cambios” y confirmá. El panel debe indicar que el perfil está completo.

Privacidad del usuario

El documento y la fecha de nacimiento son privados. El documento es único: no puede utilizarse en más de una cuenta.

Datos personales

Para evitar fraudes y estafas necesitamos registrar los datos personales reales de cada usuario. Esta información es privada, no se publica en las fichas de las mascotas y se utiliza para proteger a las familias que atraviesan una búsqueda.

Identidad protegida El número de documento se verifica en la base de PATA y no puede estar asociado a más de una cuenta.

Nombre *

Tutoriales

Apellido *

Qsys

Documento *

Obligatorio, único y privado. Ingresalo sin puntos ni espacios.

Fecha de nacimiento *

dd/mm/aaaa



Obligatoria y privada.

Contacto y ubicación

Esta información es privada. Sólo se publicará aquello que autorices expresamente al emitir una alerta.

Correo electrónico

qsystutoriales@gmail.com

Verificado. El cambio de correo tendrá su propio proceso de seguridad.

Teléfono *

+54 9 261...

País *

Argentina

Provincia *

Localidad *

3. Instalar Telegram en el teléfono

Telegram es la aplicación que PATA utiliza como canal adicional para avisar rápidamente cuando alguien informa que encontró una mascota. No reemplaza al correo electrónico: ambos canales se complementan.

Descarga oficial: telegram.org/apps

3.1 En Android

Paso 1. Abrir Google Play

Buscá “Telegram” y verificá que sea la aplicación oficial.

Paso 2. Instalar

Tocá “Instalar” y esperá a que finalice la descarga.

Paso 3. Abrir Telegram

Tocá “Abrir” y luego “Empezar a chatear” o la opción equivalente.

Paso 4. Registrar el número

Elegí Argentina (+54), ingresá tu número de celular y confirmá el código recibido.

Paso 5. Completar el nombre

Ingresá tu nombre. El nombre de usuario público y la sincronización de contactos son opcionales.

Paso 6. Permitir notificaciones

Aceptá las notificaciones; de lo contrario, los avisos de PATA pueden pasar inadvertidos.

3.2 En iPhone

Paso 1. Abrir App Store

Buscá “Telegram Messenger” y verificá que sea la aplicación oficial.

Paso 2. Descargar

Tocá “Obtener” y autorizá la instalación.

Paso 3. Crear la cuenta

Abrí Telegram, seleccioná Argentina (+54), ingresá el teléfono y confirmá el código.

Paso 4. Permitir notificaciones

Aceptá el permiso para recibir alertas en el teléfono.

4. Vincular Telegram con PATA

Paso 1. Ingresar a PATA

Abrí PATA con la misma cuenta que administrará las mascotas.

Paso 2. Abrir Mi perfil

Buscá la sección “Notificaciones por Telegram”.

Paso 3. Iniciar la vinculación

Tocá “Vincular Telegram”. PATA abrirá una conversación privada con su bot.

Paso 4. Iniciar el bot

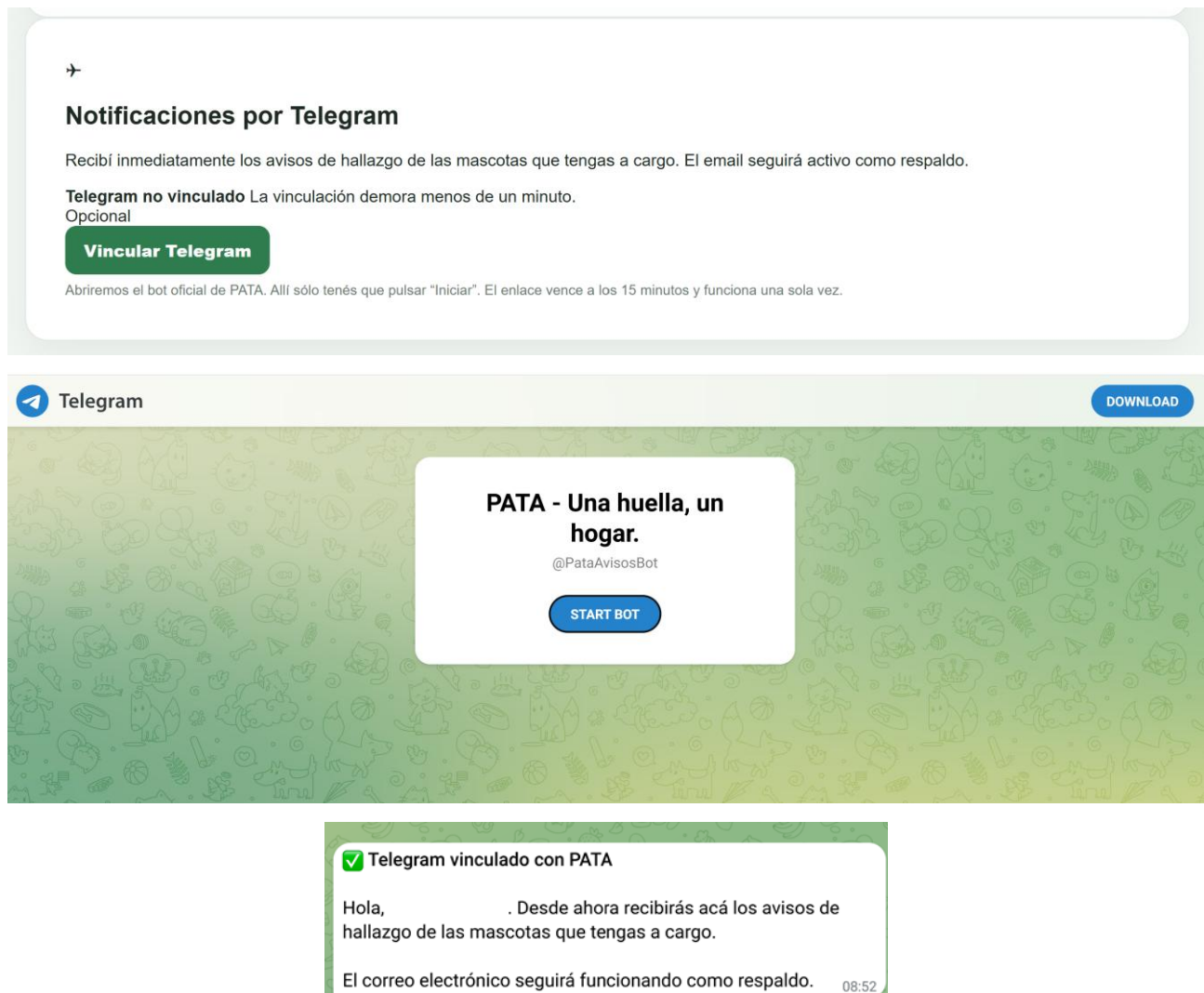
Dentro de Telegram tocá “Iniciar”. No copies ni compartas el enlace recibido.

Paso 5. Comprobar el resultado

El bot debe responder “Telegram vinculado con PATA”. Volvé al perfil y verificá que el canal figure como vinculado.

Enlace privado y temporal

El enlace de vinculación vence a los 15 minutos, funciona una sola vez y no debe compartirse. Un mismo chat de Telegram no puede estar vinculado simultáneamente a dos cuentas de PATA.



Para dejar de recibir avisos, usá la opción de desvincular disponible en Mi perfil. También puede utilizarse el comando /stop dentro del bot. Si cambiás de cuenta o de teléfono, revisá nuevamente el estado de la vinculación.

Comprobación recomendada

Después de vincular Telegram, realizá una prueba controlada de hallazgo y verificá que el aviso llegue por correo y por Telegram. Cada canal tiene su propio estado de entrega.

5. Instalar PATA como aplicación (opcional)

PATA puede instalarse en la pantalla de inicio sin descargarla desde una tienda. Sigue siendo la misma web, pero se abre como una aplicación y queda más accesible.

Paso 1. Android

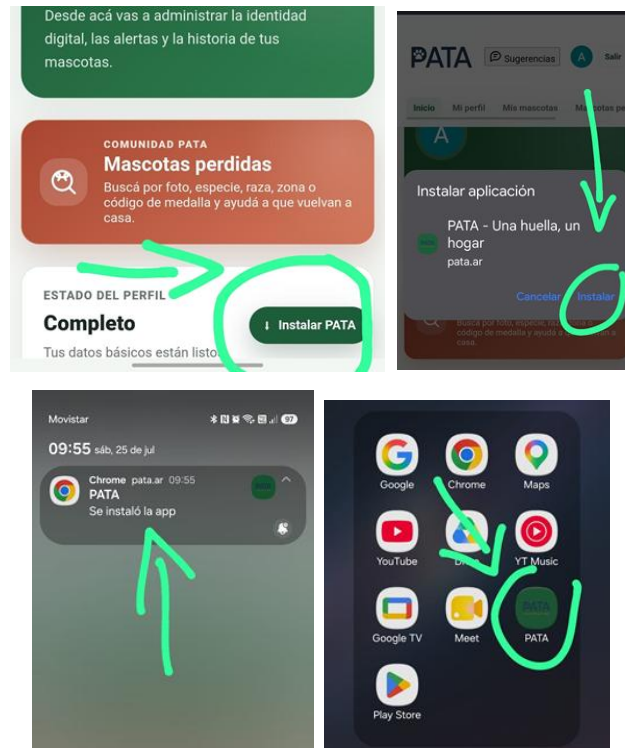
Cuando aparezca el botón “Instalar PATA”, tócalo y confirmá la instalación.

Paso 2. iPhone o iPad

Abrió PATA en Safari, tocó Compartir, elegí “Agregar a pantalla de inicio” y confirmá con “Agregar”.

Paso 3. Abrir

Usá el nuevo icono de PATA desde la pantalla principal del teléfono.



6. Registrar una mascota

Paso 1. Abrir Mis mascotas

Desde el menú principal tocá “Mis mascotas”.

Paso 2. Agregar

Tocá “Agregar mascota” o “Registrar mi primera mascota”.

Paso 3. Identidad

Ingresá nombre y especie. Elegí raza cuando corresponda o usá “Otra raza / No aparece en la lista”.

Paso 4. Datos físicos

Completá sexo, fecha de nacimiento —marcando si es aproximada—, tamaño y si está castrada.

Paso 5. Identificación

Agregá color principal, otros colores, características distintivas y número de microchip si posee.

Paso 6. Foto

Elegí una foto principal clara en JPG, PNG o WEBP de hasta 8 MB.

Paso 7. Medalla

Indicá si ya tenés una medalla oficial. Si no la tenés, PATA crea igualmente la identidad digital gratuita.

Paso 8. Confirmar

Tocá “Crear identidad de la mascota” y confirmá “Sí, crear su PATA ID”.

Cómo elegir una buena foto

Usá una imagen reciente, con buena luz, donde se vea el cuerpo o el rostro sin filtros. Evitá fotos lejanas, borrosas o con varias mascotas juntas. En una búsqueda, una buena foto vale más que veinte adjetivos.

Nombre *

Especie *

Sexo

Fecha de nacimiento

Tamaño



La fecha es aproximada

¿Está castrado/a?

Aspecto e identificación

Estos datos son especialmente útiles si alguna vez se pierde.

Color principal

Otros colores

Características distintivas

Número de tatuaje

Número de microchip

Opcional. El microchip y el PATA ID son identificadores complementarios.

Foto principal

Ningún archivo seleccionado

Opcional. JPG, PNG o WEBP, hasta 8 MB.

PATA ID y medalla

El registro y el PATA ID son gratuitos. La medalla oficial es opcional y puede vincularse también más adelante.

No tengo medalla oficial

PATA generará igualmente la identidad digital.

Ya tengo una medalla oficial

La activaremos y quedará vinculada a esta mascota.

7. Administrar las mascotas registradas

En “Mis mascotas” cada tarjeta muestra la foto, el estado, la relación del usuario, el PATA ID, la cantidad de responsables y si existe una medalla vinculada.

Paso 1. Elegir la mascota

Tocá “Gestionar a...” en la tarjeta correspondiente.

Paso 2. Usar las secciones

En computadora utilizá la barra de secciones; en el teléfono se presenta como menú desplegable.

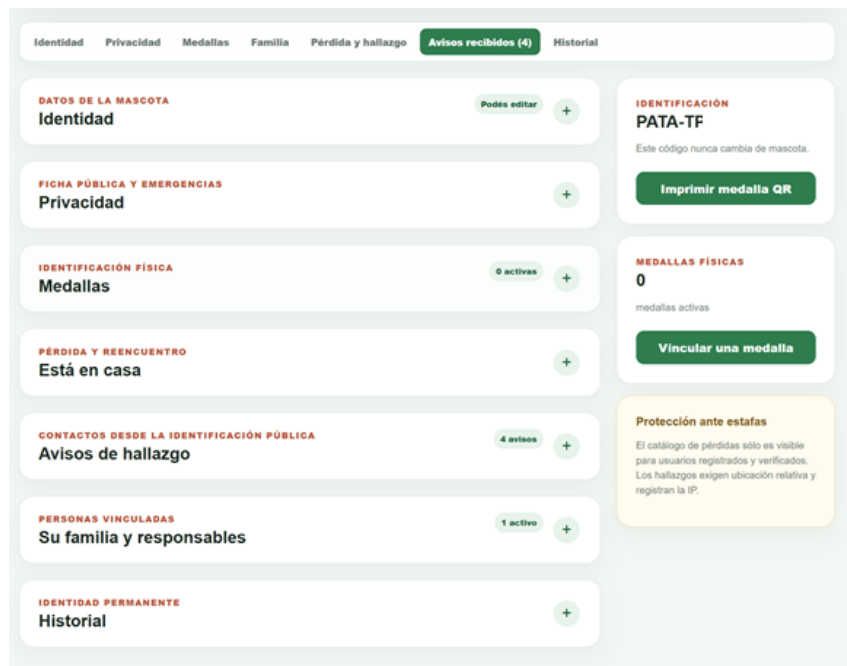
Paso 3. Editar

Abri “Identidad” para actualizar raza, colores, características, microchip o foto y tocá “Guardar identidad”.

Paso 4. Revisar la ficha pública

Usá “Ver ficha pública” para comprobar qué verá alguien que escanee el QR.





8. Configurar la privacidad

En “Gestionar mascota → Privacidad” la familia decide qué datos aparecen en la ficha pública: nombre, foto, raza, edad, características distintivas y contactos durante una pérdida.

- Activá sólo la información que consideres útil.
- La opción “Mostrar contactos si está perdida” se aplica durante una búsqueda activa.
- La ubicación relativa es obligatoria para que una persona envíe un aviso de hallazgo.
- El documento del titular nunca se publica en la ficha de la mascota.

FICHA PÚBLICA Y EMERGENCIAS**Privacidad**

La familia decide qué información se muestra a quien llega con un PATA ID válido.

Mostrar el nombre ☒	Mostrar la foto ☒
Mostrar la raza ☒	Mostrar la edad ☒
Mostrar características distintivas ☒	Mostrar contactos si está perdida ☒
Permitir mensajes de quien la encuentre ☒	Habilitar la ficha mediante PATA ID ☒
Ubicación relativa obligatoria en hallazgos ☒ Protección contra estafas	

Guardar privacidad

9. Preparar una medalla QR

9.1 Si ya tenés una medalla oficial

Paso 1. Abrir Medallas

Ingresa a la gestión de la mascota y desplegará la sección “Medallas”.

Paso 2. Vincular

Ingresa el código público grabado en la medalla y el código secreto entregado con la compra.

Paso 3. Confirmar

Verificá que la medalla aparezca como activa y vinculada a la mascota correcta.

No compartas el código secreto

El código público puede estar grabado en la medalla. El código secreto de activación debe conservarse en privado.

9.2 Crear un QR imprimible sin medalla oficial

Paso 1. Abrir el generador

Desde la gestión de la mascota tocá “Imprimir medalla QR” o “Imprimir un QR propio”.

Paso 2. Elegir el tamaño

Seleccioná 30, 35, 40 o 45 mm según el soporte que utilizarás.

Paso 3. Imprimir

Tocá “Imprimir frente y dorso”. En el cuadro del navegador mantené la escala en 100 %.

Paso 4. Guardar una copia

Si querés conservar el diseño, elegí “Guardar como PDF” como destino de impresión.

Paso 5. Recortar y proteger

Imprimí ambas caras, recortalas y colocalas dentro de una medalla o porta-medalla resistente al agua.

Aclaración sobre la descarga

La versión actual no ofrece un archivo JPG o PNG separado. Genera una hoja imprimible con frente y dorso. Para descargarla, utilizá “Guardar como PDF” desde el cuadro de impresión.

IDENTIFICACIÓN FÍSICA
0 activas

Medallas

Cada medalla tiene su propio QR, pero todas identifican a Timón y respetan la misma configuración de privacidad.

IDENTIFICADORES VINCULADOS
Mis medallas

Todavía no hay medallas físicas

El PATA ID de Timón ya funciona. Cuando compres una medalla oficial, podés vincularla desde este mismo lugar.

NUEVA IDENTIFICACIÓN FÍSICA
Vincular nueva medalla

Usá los dos códigos que recibiste con la medalla. La vinculación es inmediata.

Código público

PATA-MED-000001

Está grabado junto al QR.

Clave privada de activación

Ingresá la clave privada **Ver**

No queda visible ni se comparte con otras personas.

Vincular medalla →

► **¿Dónde encuentro estos códigos?**

¿No tenés una medalla oficial? Imprimí un QR propio →

Una identidad para toda la vida

Las medallas pueden desactivarse por pérdida o daño, pero nunca se eliminan ni se asignan a otra mascota.



10. Probar la identificación

Paso 1. Escanear

Usá la cámara de otro teléfono para escanear el QR impreso o mostrado en pantalla.

Paso 2. Verificar

Comprabá que se abra la ficha pública de la mascota correcta.

Paso 3. Revisar privacidad

Confirmá que sólo se muestre la información autorizada.

Paso 4. Probar el aviso

En una prueba controlada, completá el aviso de hallazgo y verificá la llegada del correo y del mensaje de Telegram.

11. Reportar una mascota como perdida

Paso 1. Abrir la mascota

Ingresá a “Mis mascotas” y luego a su gestión.

Paso 2. Abrir Pérdida y hallazgo

Desplegá la sección correspondiente.

Paso 3. Completar la alerta

Indicá fecha y hora aproximada, zona donde se perdió y detalles útiles para reconocerla.

Paso 4. Activar la búsqueda

Tocá “Reportar como perdida” y confirmá “Sí, iniciar búsqueda”.

Paso 5. Difundir

Compartí la ficha o el PATA ID. La mascota aparecerá en el catálogo protegido para usuarios verificados.

Antes de activar la alerta

Revisá la foto, las características distintivas, la privacidad y los contactos autorizados. Durante una emergencia no conviene descubrir que la foto principal es de cuando la mascota todavía entraba en una taza.

PÉRDIDA Y REENCUENTRO
Está en casa

Al activar la búsqueda aparecerá en el catálogo protegido para usuarios verificados.

Fecha y hora aproximada

Zona donde se perdió

Detalles útiles para reconocerla

Reportar como perdida

Especie	Gato
Raza	Mestizo
Sexo	macho
Tamaño	mediano
Edad	4 años
Color	naranja jaspeado
Zona	Luján de Cuyo
Desde	25/07/2026 10:12
Rengo pata trasera derecha	
Contactos autorizados por la familia	

12. Qué sucede cuando alguien la encuentra

Quien accede por el QR o PATA ID puede enviar un aviso de hallazgo. PATA solicita nombre y apellido, DNI, teléfono y ubicación relativa, y registra datos técnicos de seguridad. La familia recibe el aviso por los canales habilitados.

Paso 1. Recibir el aviso

PATA muestra una alerta en el panel y envía notificaciones por correo y Telegram cuando están habilitadas.

Paso 2. Abrir la información

Ingresá a “Gestionar mascota → Avisos recibidos” o tocá “Ver información” desde el panel.

Paso 3. Revisar los datos

Controlá nombre, DNI, teléfono, área aproximada en el mapa, IP registrada y estado de entrega de las notificaciones.

Paso 4. Clasificar

Marcá el aviso como Recibido, Revisado, Confirmado o Descartado y guardá el estado.

Paso 5. Contactar con prudencia

No envíes dinero, códigos ni documentación. Verificá primero la información y coordiná el encuentro en un lugar seguro.

 ¡Informaron que encontraron a Timón!

La persona ingresó desde la identificación pública y autorizó el envío de su ubicación aproximada.

Nombre y apellido: A

DNI: 2

Teléfono: +54261

Ubicación aproximada: [ver área en Google Maps](#)

Fecha: 25/07/2026 08:53

Número de aviso: 11

 **Seguridad:** verificá la información antes de reunirte y no realices transferencias de dinero a cambio de datos.

08:53



The screenshot shows a web interface titled "CONTACTOS DESDE LA IDENTIFICACIÓN PÚBLICA" with a sub-header "Avisos de hallazgo". It displays details for "Aviso #10" with a timestamp of "23/07/2026 09:47". The interface includes fields for "DNI", "TELÉFONO", "UBICACIÓN RELATIVA" (with a link "Ver área en el mapa"), and "IP REGISTRADA" (showing "186.141.226.31"). A status bar indicates "Entrega de avisos: 0 de 2 enviados; hay entregas pendientes." and "No fue posible enviar el correo electrónico." At the bottom, there is a dropdown menu for "ESTADO" (set to "Descartado"), a "Guardar estado" button, and a "Reintentar notificaciones" button.

13. Cerrar la búsqueda cuando vuelve a casa

Paso 1. Abrir la alerta activa

Ingresá a la gestión de la mascota y desplegó “Pérdida y hallazgo”.

Paso 2. Cerrar

Tocá “Volvió con su familia”.

Paso 3. Confirmar

Aceptá “Sí, cerrar la búsqueda”. La mascota deja de aparecer como perdida y el movimiento queda en el historial.

14. Ayudar a encontrar otras mascotas

El catálogo “Mascotas perdidas” está disponible únicamente para cuentas activas, verificadas y con identidad completa.

Paso 1. Abrir el catálogo

Desde Inicio o el menú tocá “Mascotas perdidas”.

Paso 2. Filtrar

Buscá por especie, raza, sexo, tamaño, zona o código de PATA ID/medalla.

Paso 3. Ver información

Abrí sólo los casos sobre los que realmente puedas aportar información.

Paso 4. Enviar un hallazgo

Si la encontraste, seguí el formulario y permití la ubicación relativa.

Protección contra consultas abusivas

Las aperturas de detalles quedan asociadas a la cuenta. Una actividad anómala puede provocar un bloqueo temporal. Es una medida de protección para las familias y no un adorno burocrático.


[Inicio](#)
[Mi perfil](#)
[Mis mascotas](#)
[Mascotas perdidas](#)
[Administración](#)
[Sugerencias](#)


 Adrián D...

[Salir](#)

Filtrá por sus características o buscá directamente el código de su medalla.
 1 publicadas

Especie
 Todas

Raza o variedad
 Todas

Sexo
 Todos

Tamaño
 Todos

Zona o localidad
 Ej.: Godoy Cruz

Código de medalla o PATA ID
 Ej.: PATA-TP9XL6GR

Buscar

Limpiar



Timón

Más información

Antes de publicar: ocultar documentos, teléfonos, correos, códigos privados y ubicaciones precisas.

15. Agregar familiares o responsables

Paso 1. Abrir Familia

Ingresa a “Gestionar mascota → Familia”.

Paso 2. Invitar

Ingresa el correo de la persona y elegí su relación: familiar, cuidador, contacto de emergencia o veterinario.

Paso 3. Definir permisos

Elegí si puede editar, gestionar alertas, recibir avisos o mostrar su contacto durante una pérdida.

Paso 4. Enviar

Tocá “Enviar invitación”. La invitación vence a los siete días.

Paso 5. Aceptación

La persona debe tener una cuenta verificada y un perfil completo. Verá los permisos antes de aceptar.

PERSONAS VINCULADAS 1 activo

Su familia y responsables

Una persona puede ser titular de esta mascota y responsable de otras. El PATA ID siempre permanece con la mascota.

EQUIPO DE CUIDADO
Personas con acceso

A Titular **ACTIVO**

Identidad principal
Control total sobre el perfil y sus responsables.

NUEVA INVITACIÓN
Agregar co-responsable

La persona deberá aceptar desde su propio correo y tener el perfil completo.

Correo electrónico
persona@correo.com

Relación
Familiar responsable

☐ Editar información general

☐ Ver información clínica

☒ Gestionar pérdida y recuperación

☒ Recibir avisos de hallazgo

☐ Mostrar su contacto si se pierde

La persona verá todos estos permisos antes de aceptar. Su contacto nunca se publica sin su aceptación.

Enviar invitación

16. Enviar una sugerencia

Paso 1. Abrir Sugerencias

Tocá el icono de mensaje en la barra superior o dentro del menú del teléfono.

Paso 2. Elegir categoría

Seleccioná Sugerencia, Error u Otra consulta.

Paso 3. Describir

Escribí un asunto breve y explicá el problema o idea con la mayor claridad posible.

Paso 4. Enviar

Confirmá el envío. El equipo de PATA podrá responder al correo de tu cuenta.

Contanos tu sugerencia

Tipo de mensaje

Sugerencia

Asunto

Resumen breve

Mensaje

Escribí tu mensaje con el mayor detalle posible

Responderemos al email asociado a tu cuenta.

Cancelar **Enviar mensaje**

17. Recomendaciones de seguridad

- No compartas contraseñas, códigos de verificación ni códigos secretos de activación.
- No publiques capturas con DNI, teléfono, correo, ubicación precisa o enlaces privados.
- No envíes dinero a una persona que asegure haber encontrado a tu mascota.
- Pedí una foto o video reciente y una referencia verificable antes de coordinar un encuentro.
- Elegí un lugar seguro, preferentemente acompañado, para recuperar la mascota.
- Mantené actualizados el teléfono, la foto, las características y los responsables.
- Comprubá periódicamente que Telegram siga vinculado y con notificaciones permitidas.
- Si usás un equipo compartido, cerrá la sesión al terminar.

18. Lista final de comprobación

Listo	Comprobación
☐	La cuenta está activa y el correo fue verificado.
☐	El perfil personal figura como completo.
☐	Telegram está instalado y recibe notificaciones.
☐	El bot confirmó “Telegram vinculado con PATA”.
☐	La mascota tiene una foto clara y datos actualizados.
☐	La privacidad y los contactos autorizados fueron revisados.
☐	La medalla o el QR imprimible corresponden a la mascota correcta.
☐	El QR fue probado con otro teléfono.
☐	El aviso de prueba llegó por correo y Telegram.
☐	Los familiares o responsables necesarios tienen acceso.

PATA es gratuito para los usuarios

Crear la cuenta, registrar mascotas, generar su PATA ID y utilizar las funciones de protección y búsqueda no tiene costo.